


## **POLITIKA POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB ve skupině TECHNISERV**

Společnosti skupiny TECHNISERV při svém zaměření na poskytování služeb, a to v oblasti informačních technologií deklarují, že:

- ☐ Všechny služby poskytují zavedeným, certifikovaným a dobře fungujícím systémem založeným na procesním řízení v rozsahu SMS dle ČSN ISO/IEC 20000-1.
- ☐ Pro bezchybný chod všech optimálně navržených a vyladěných procesů poskytovaných služeb mají dostatek vzdělaných, proškolených a motivovaných zaměstnanců.
- ☐ Poskytování služeb trvale podporují sofistikovanými a navzájem integrovanými nástroji.
- ☐ Zavedeným systémem garantují zákazníkům poskytování služeb v požadované a dohodnuté kvalitě.
- ☐ Společnosti považují za zásadní bezpečnost dat svých zákazníků a věnují jim maximální pozornost již při uzavírání smluv.
- ☐ Požadavky klientů vnímají jako příležitosti k jejich uspokojování a trvalému zlepšování poskytovaných služeb.

V Praze, dne: 1. 4. 2016



.....  
Ing. Lubomír Hezina  
zástupce skupiny TECHNISERV