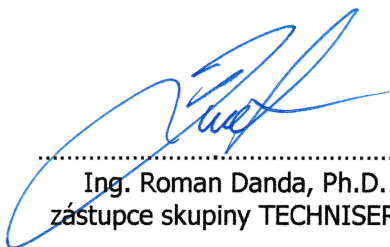


POLITIKA POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB ve skupině TECHNISERV

Společnosti skupiny TECHNISERV při svém zaměření na poskytování služeb, a to v oblasti informačních technologií deklarují, že:

-  Služby poskytují zavedeným, certifikovaným a dobře fungujícím systémem založeným na procesním řízení v rozsahu SMS dle ČSN ISO/IEC 20000-1.
-  Pro bezchybný chod všech optimálně navržených a vyladěných procesů poskytovaných služeb mají dostatek vzdělaných, proškolených a motivovaných zaměstnanců.
-  Poskytování služeb trvale podporují sofistikovanými a navzájem integrovanými nástroji.
-  Zavedeným systémem řízení garantují zákazníkům poskytování služeb v požadované a dohodnuté kvalitě.
-  Společnosti považují za zásadní bezpečnost dat svých zákazníků a věnují jim maximální pozornost již při uzavírání smluv.
-  Požadavky klientů vnímají jako příležitosti k jejich uspokojování a trvalému zlepšování poskytovaných služeb.

V Praze, dne: 1. 4. 2025



.....
Ing. Roman Danda, Ph.D.
zástupce skupiny TECHNISERV