

## **POLITIKA KVALITY ve skupině TECHNISERV**

Pro naplnění strategie kvality

„Navrhujeme a děláme komplexní technický servis.  
Budeme spokojeni jen tehdy, budou-li spokojeni naši zákazníci.“

Společnosti skupiny TECHNISERV v případě každé zakázky:

- prověřují, zda jsou schopny tyto realizovat v souladu se specifikovanými požadavky a platnou legislativou tak, aby zákazník obdržel služby, resp. dodávky v požadovaných termínech a očekávané kvalitě a mohl je tak bez omezení použít pro svůj další rozvoj;
- řídí rizika a příležitosti, které mohou ovlivnit shodu produktů a služeb a schopnost zvyšovat spokojenost zákazníka;
- využívají zařízení a technologie s ověřenou kvalitou;
- provádějí neustálou kontrolu své vlastní práce s cílem jejího neustálého zlepšování;
- zajišťují servis všem svým zákazníkům.

Aby bylo zajištěno dodání služeb a dodávek v požadovaných termínech, v očekávané kvalitě, v souladu s nejnovějšími poznatky vědy a techniky a s naplněním požadavků integrovaného managementu, vedení společností skupiny TECHNISERV:

- upřednostňují koncepční a systémový přístup řízení před přístupem operativním, s rozhodujícím cílem, jímž je spokojenost zákazníka;
- zvažování rizik umožňuje určit faktory, které by mohly způsobit odchýlení procesů a systému managementu kvality od plánovaných výsledků;
- vytvářejí prostor pro účast zaměstnanců i externích spolupracovníků na navrhování a realizaci potřebných změn pro zvyšování kvality v celé šíři činností;
- investují do výchovy a výcviku všech zaměstnanců v oblasti kvality maximum disponibilních prostředků s cílem změny celé firemní kultury v zájmu zvyšování kvality veškeré práce;
- úzce spolupracují se svými dodavateli tak, aby se všechna přání zákazníků promítla i do jejich činnosti.

V Praze, dne: 1. 4. 2019



.....  
Ing. Lubomír Hezina  
zástupce skupiny TECHNISERV