

Katalog Servisních Služeb

Název	Popis
<ul style="list-style-type: none">- Telefonická či osobní konzultace- Technická podpora- Konzultace a návrh technického řešení- HelpDesk	<p>Telefonická či osobní konzultace</p> <p>Technická podpora</p> <p>Konzultace a návrh technického řešení</p> <p>Systém pro zadávání a sledování požadavků nabízí několik možností zadání požadavku:</p> <ul style="list-style-type: none">- zabezpečeným webovým rozhraním- telefonicky- elektronickou poštou- faxem
<ul style="list-style-type: none">- Služba upgrade- Služba servisní	<p>Tato služba zahrnuje otestování nových upgrade firmware před instalací u zákazníka a jejich instalaci</p> <p>Naším zákazníkům poskytujeme několik typů servisních smluv, které se liší rozsahem, rychlostí odezvy a dalšími službami</p>
<ul style="list-style-type: none">- Strukturovaná kabeláž- Počítačové sítě - WAN	<p>Záruční a pozáruční servis strukturované kabeláže</p> <p>Záruční a pozáruční servis WAN (<i>WAN je počítačová síť, která pokrývá rozsáhlou plochu (například síť, která překračuje hranice města, regionu nebo státu). Největším a nejznámějším příkladem sítě WAN je síť Internet</i>)</p>
<ul style="list-style-type: none">- Počítačové sítě - LAN	<p>Záruční a pozáruční servis LAN (<i>Local Area Network (lokální síť, místní síť) označuje v informatice malou síť, která umožňuje komunikaci mezi propojenými počítači</i>).</p>
<ul style="list-style-type: none">- Počítačové sítě - Wireless	<p>Záruční a pozáruční servis Wireless (<i>nebo také Wi-fi, WiFi, Wifi, wifi</i>) je standard pro lokální bezdrátové sítě (<i>Wireless LAN, WLAN</i>) a vychází ze specifikace IEEE 802.11)</p>
<ul style="list-style-type: none">- Elektronické zabezpečovací systémy - EZS- Elektrické požární systémy - EPS	<p>Záruční a pozáruční servis EZS (<i>Elektronické Zabezpečovací Systémy</i>)</p> <p>Záruční a pozáruční servis EPS (<i>Elektronické Požární Signalizace</i>) kompletní profesionální řešení pro systémy detekce požáru, detekce úniku plynů a související doplňkový sortiment)</p>
<ul style="list-style-type: none">- Kamerové systémy - CCTV	<p>Záruční a pozáruční servis CCTV (<i>Kamerový systém (CCTV (closed circuit television)) je užití kamer ke sledování prostor, k zobrazování záběrů z kamer na monitorech a archivaci natočených záběrů</i>)</p>
<ul style="list-style-type: none">- Kontrola vstupu osob včetně docházkového systému - EKV	<p>Záruční a pozáruční servis (<i>Elektronická kontrola vstupu</i>)</p>



Datum aktualizace: 1.12.2009