



Servisní středisko integrovaných telekomunikací a LAN

Moskevská 86, Praha 10 Vršovice, 101 00
tel. : +420 283 023 111 fax. : +420 283 023 222

www.techniserv.cz



Katalog Servisních Služeb

Název	Popis
- Telefonická či osobní konzultace	Telefonická či osobní konzultace zákazníka z proškolenými techniky.
- Technická podpora	Technická podpora proškolenými techniky.
- Konzultace a návrh technického řešení	Konzultace a návrh technického řešení, které bude pro zákazníka to nejlepší.
- HelpDesk	Systém pro zadávání a sledování požadavků nabízí několik možností zadání požadavku: - zabezpečeným webovým rozhraním - telefonicky - elektronickou poštou - faxem
- Služba upgrade	Služba zahrnuje otestování nových upgrade firmware před instalací u zákazníka a jejich instalaci (implementaci do zařízení).
- Strukturovaná kabeláž	Záruční a pozáruční servis strukturované kabeláže různých výrobců.
- Provozní dokumentace	Vedení provozní dokumentace zapojení datových zásuvek.
- Počítačové sítě - WAN	Záruční a pozáruční servis WAN (<i>WAN je počítačová síť, která pokrývá rozsáhlou plochu (například síť, která překračuje hranice města, regionu nebo státu). Největším a nejnámějším příkladem sítě WAN je síť Internet.</i>)
- Počítačové sítě - LAN	Záruční a pozáruční servis LAN (<i>Local Area Network (lokální síť, místní síť) označuje v informatice malou síť, která umožňuje komunikaci mezi propojenými počítači.</i>)
- Počítačové sítě - Wireless	Záruční a pozáruční servis Wireless (<i>nebo také Wi-fi, WiFi, Wifi, wifi</i>) je standard pro lokální bezdrátové sítě (<i>Wireless LAN, WLAN</i>) a vychází ze specifikace IEEE 802.11).
- Elektronické zabezpečovací systémy - EZS	Záruční a pozáruční servis EZS (<i>Elektronické Zabezpečovací Systémy</i>).
- Elektrické požární systémy - EPS	Záruční a pozáruční servis EPS (<i>Elektronické Požární Signalizace</i>) kompletní profesionální řešení pro systémy <i>detekce požáru, detekce úniku plynů a související doplňkový sortiment.</i>
- Kamerové systémy - CCTV	Záruční a pozáruční servis CCTV (<i>Kamerový systém (CCTV (closed circuit television)) je užití kamer ke sledování prostor, k zobrazování záběrů z kamer na monitorech a archivaci natočených záběrů.</i>)
- Kontrola vstupu osob včetně docházkového systému - EKV	Záruční a pozáruční servis (<i>Elektronická kontrola vstupu</i>).
- FVE - Fotovoltaické Elektrárny	Záruční a pozáruční servis zařízení FVE dle požadavku zákazníka.

Datum aktualizace: 01.12.2011

Aktualizaci provedl: František Frantík